



# Seminar – Effective Emailing

June 12, 2020

Introduction	13:30 20'	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welcome &amp; Tech check</li> <li>• Introduction of 7Seas / Facilitator</li> <li>• Introduction of Guests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ようこそ&amp;テックチェック</li> <li>• セブンシーズ/ファシリテーターの紹介</li> <li>• 参加者の自己紹介</li> </ul> <p>Guests role: <a href="#">intro name / company &amp; reason for coming</a></p>
Warm-up	13:50 10'	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warm-up / Icebreaker             <ul style="list-style-type: none"> <li>• An example of online workshop icebreaker</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ウォームアップ/アイスブレイカー             <ul style="list-style-type: none"> <li>• オンラインワークショップのアイスブレイカーの例</li> </ul> </li> </ul> <p>Guests role: <a href="#">Participate in warm-up to experience 7Seas style</a></p>
Program Overview	14:00 20'	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussion: What do you want people to achieve in this training?</li> <li>• What 7 Seas is trying to achieve</li> <li>• 7 Seas training approach</li> <li>• What key things to look for in the demo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスカッション：今日のOnline研修で何を成果としたいか？</li> <li>• セブンシーズのOnline 研修が目指すもの</li> <li>• セブンシーズのトレーニングの特徴</li> <li>• 今日のデモセッションのキーポイント</li> </ul> <p>Guests role: <a href="#">Share ideas on expectations &amp; needs</a></p>
Demonstration	14:20 80'	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brainstorm: What issues are there with email?</li> <li>• Common mistakes and how to avoid them</li> <li>• Greetings &amp; building relationships by email</li> <li>• Tone &amp; assertiveness</li> <li>• Activation – Dealing with problems</li> <li>• Feedback &amp; advice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ブレインストーム：英文メールで難しさを感じることは何か？</li> <li>• 良くある間違いと正しい表現</li> <li>• 英文メールでの挨拶と関係性の作り方</li> <li>• 英文メールの温度感とアサーティブネス</li> <li>• 実践：問題解決のメールを書く</li> <li>• フィードバックとアドバイス</li> </ul> <p>Guests role: <a href="#">Participate to experience 7Seas style</a></p>
Q & A	15:40 20'	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Review / Comment on Demonstration</li> <li>• Discussion of customizable/extension areas</li> <li>• Q &amp; A from Guests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• デモのレビュー/コメント</li> <li>• ディスカッション：実際に実施する際のカスタマイズ等について</li> <li>• 質疑応答</li> </ul>
16:00				